



Fastest 4G Mobile Internet with Voice

YTL Communications Sdn. Bhd.
(793634-V)

8th Floor, One Oriental Place,
No. 1, Jalan Hang Lekiu,
50100 Kuala Lumpur,
Malaysia.

Tel: +603 2027 8888
Fax: +603 2027 8828

www.yes.my

Ruj Kami : YTLC/KPM/1B/PMO/FEB12/001

8th Februari 2012

Sekretariat
Program Management Office (Inisiatif ICT)
Projek Perkhidmatan 1BestariNet
Kementerian Pelajaran Malaysia
Aras 5, Blok E8, Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 Putrajaya
Wilayah Persekutuan

(UP: Tuan Mohd Zaidi B. Mohd Mustapa)

Tuan,

PELAKSANAAN PROJEK 1BESTARINET : MAKLUMAT & BUTIRAN PUSAT MEJA BANTUAN (*HELPDESK CENTER*) 1BESTARINET

Merujuk kepada perkara di atas dan surat perlantikan YTL Communications Sdn Bhd untuk melaksanakan Projek Perkhidmatan 1BestariNet, pihak YTL Communications telah menubuhkan satu meja bantuan (*1BestariNet helpdesk*) untuk tujuan perkhidmatan pelanggan berpusat untuk memudahkan pihak Jabatan Pelajaran Negeri serta pihak sekolah untuk menghubungi bagi mendapatkan bantuan serta penjelasan untuk pelaksanaan projek 1Bestarinet.

2. Dalam proses pelaksanaan, pihak YTL Communications akan melakukan lawatan tapak dan kerja-kerja pemasangan yang akan melibatkan pemasangan peralatan '**CPE ZOOM**' untuk kesemua sekolah dibawah Kementerian Pelajaran Malaysia dan juga kerja-kerja pemasangan struktur **1BRIS** (*1BestariNet Receiver Integrated System*) untuk sekolah-sekolah yang telah dikenalpasti sahaja.

3. Maklumat meja bantuan tersebut adalah seperti berikut :

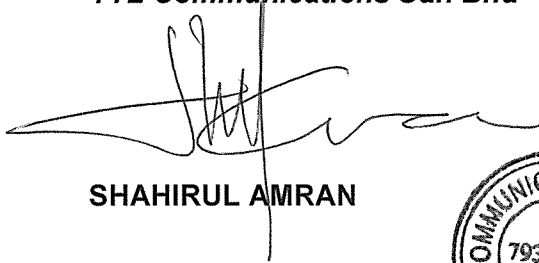
Syarikat Pembekal : YTL Communications Sdn Bhd
Level 8, One Oriental Place
No 1, Jalan Hang Lekiu
50100 Kuala Lumpur

No telefon : 018 - 799 8787 (Bantuan Teknikal)
018 - 799 8771 (Jadual Pelaksanaan)

Emel : moesupport@ytlcomms.my

Perhatian dan kerjasama dari pihak Kementerian Pelajaran Malaysia untuk menghubungi butiran diatas untuk hal-hal pelaksanaan projek 1Bestarinet amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih

Yang Benar,
YTL Communications Sdn Bhd



SHAHIRUL AMRAN

s.k.



Encik Azlin bin Sanip
Bahagian Pengurusan Sekolah Harian
Kementerian Pelajaran Malaysia

Encik Ahmad Faris bin Johan
Bahagian Pengurusan Sekolah Harian
Kementerian Pelajaran Malaysia

Koordinator Perlaksanaan / Pengurusan Projek
Projek 1BestariNet
YTL Communications Sdn Bhd